

Polityka prywatności oraz informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

Szanowni Państwo,

Niniejszy dokument przedstawia zasady przetwarzania Państwa danych osobowych przez firmę Euro-Carbo Hieronim Janas, Hubert Janas, Mateusz Janas Spółka Cywilna, z siedzibą w Wieluniu przy ul. Kijak 1, 98-300 Wieluń, NIP: 8322081965 (dalej jako „Euro-Carbo” lub „Administrator”).

Dbamy o Państwa prywatność i zgodność z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz w sprawie swobodnego przepływu takich danych, zwanego RODO.

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest firma Euro-Carbo Hieronim Janas, Hubert Janas, Mateusz Janas Spółka Cywilna, z siedzibą w Wieluniu, ul. Kijak 1, 98-300 Wieluń, NIP: 8322081965.

2. Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe przetwarzamy w następujących celach i na podstawie wskazanych poniżej podstaw prawnych:

- **Zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży** - przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Realizacja zamówienia i dostawa towarów** - przetwarzanie danych w celu realizacji zamówienia oraz dostarczenia zamówionych towarów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Obsługa reklamacji i zwrotów** - przetwarzanie danych w celu obsługi ewentualnych reklamacji, zwrotów i innych roszczeń wynikających z umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Obsługa kontaktów i zapytań klientów** - przetwarzanie danych w celu udzielenia odpowiedzi na zapytania skierowane do nas przez formularz kontaktowy, e-mail, telefon (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- **Wypełnienie obowiązków prawnych** - przetwarzanie danych w związku z wymogami prawa, np. przepisami o rachunkowości, przepisami podatkowymi (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- **Marketing bezpośredni własnych usług i produktów** - przetwarzanie danych w celu prowadzenia działań marketingowych, w tym przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną, za zgodą użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

3. Odbiorcy danych osobowych

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane:

- Podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, w tym usługi informatyczne, księgowe, kurierskie, bankowe oraz obsługi płatności.
- Organom publicznym i instytucjom uprawnionym do otrzymywania danych na podstawie przepisów prawa.

4. Okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, w szczególności:

- Dane związane z realizacją umowy – przez okres obowiązywania umowy oraz do upływu terminu przedawnienia roszczeń.
- Dane przetwarzane w celu marketingowym – do momentu wycofania zgody.
- Dane przetwarzane na podstawie przepisów prawa – przez okres wymagany przepisami prawa, np. prawa podatkowego lub rachunkowego.

5. Prawa osób, których dane dotyczą

Mają Państwo prawo do:

- Dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii.
- Sprostowania swoich danych osobowych.
- Usunięcia swoich danych, ograniczenia ich przetwarzania.
- Sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
- Przenoszenia danych, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub w związku z wykonaniem umowy.
- Cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeśli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody.
- Wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

6. Informacja o dobrowolności lub obowiązku podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy, realizacji zamówienia oraz korzystania z pełnej funkcjonalności sklepu internetowego.

7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, profilowanie

Państwa dane nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania, które mogłyby wywoływać skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływać.

8. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych, mogą Państwo skontaktować się z nami pod adresem e-mail: **biuro@eurocarbo.pl** lub listownie na adres siedziby Administratora: ul. Kijak 1, 98-300 Wieluń.