

Regulamin Sklepu Internetowego www.opal.eurocarbo.pl

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego prowadzonego przez firmę Euro-Carbo Hieronim Janas, Hubert Janas, Mateusz Janas Spółka Cywilna, z siedzibą w Wieluniu, ul. Kijak 1, NIP 8322081965 (dalej „Sprzedawca”).
2. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.opal.eurocarbo.pl i jest udostępniany nieodpłatnie przed zawarciem umowy.

§2 Definicje

1. Konto – uregulowana odrębnym regulaminem nieodpłatna funkcja Sklepu (usługa świadczona drogą elektroniczną), dzięki której Kupujący może założyć w Sklepie swoje indywidualne Konto.
2. Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu w sklepie internetowym w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca ze sklepu internetowego.
4. Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Produkt – dostępna w Sklepie rzecz ruchoma/usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
6. Regulamin – niniejszy regulamin.
7. Sklep - sklep internetowy Internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym
8. Sprzedawca – Euro – Carbo Hieronim Janas, Hubert Janas, Mateusz Janas Spółka Cywilna; 98-300 Wieluń, ul. Kijak 1; NIP 8322081965; REGON 369057899

§3 Kontakt ze Sprzedawcą

1. Adres Sprzedawcy: 98-300 Wieluń, ul. Kijak 1
2. Adres e-mail Sprzedawcy: biuro@eurocarbo.pl
3. Numer telefonu Sprzedawcy: +48 607 107 692
4. Numer rachunku bankowego Sprzedawcy (Bank Pekao S.A.): 08 8980 0009 2023 0098 5192 0001
5. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.
6. Klient może porozumieć się telefonicznie ze Sprzedawcą w godzinach 8:00-17:00.

§4 Wymagania techniczne

1. Dla prawidłowego funkcjonowania sklepu, niezbędne są:
 - a. Urządzenia z dostępem do Internetu
 - b. Przeglądarka internetowa
 - c. Włączona obsługa plików cookie
2. Do składania zamówień w sklepie oprócz wymogów określonych w ust. 1, niezbędne jest aktywne konto email.

§5 Zasady składania zamówienia

1. Ceny towarów widoczne w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT)
2. Na całkowitą cenę zamówienia składają się wskazane w Sklepie: cena za towar oraz, jeśli w danym przypadku ma to zastosowanie, koszty dostawy towaru.
3. Wybrany do kupienia towar należy dodać do koszyka w Sklepie.
4. Następnie Kupujący wybiera z dostępnych w Sklepie: sposób dostawy towaru oraz metodę płatności za zamówienie, a także podaje dane niezbędne do zrealizowania złożonego zamówienia.
5. Zamówienie zostaje złożone w momencie potwierdzenia jego treści i zaakceptowania Regulaminu przez Kupującego.
6. Złożenie zamówienia jest tożsame z zawarciem umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą.
7. Sprzedawca przekazuje Konsumentowi potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży na trwałym nośniku najpóźniej w momencie dostarczenia towaru.
8. Kupujący może zarejestrować się w Sklepie tj. założyć w nim Konto zgodnie z postanowieniami §6 Regulaminu lub dokonywać zakupów bez rejestracji poprzez podawanie swoich danych przy każdym ewentualnym zamówieniu.
9. W celu złożenia zamówienia w przypadku zakupu dokonywanego przez osobę fizyczną, Kupujący zobowiązany jest podać numer PESEL – jest to warunek konieczny do zawarcia umowy Sprzedaży bez podatku akcyzowego oraz realizacji Zamówienia.

§6 Zakładanie konta w Sklepie

1. Aby założyć Konto w Sklepie, należy wypełnić Formularz rejestracji. Niezbędne jest podanie adresu e- mail. Wszystkie inne dane Konta, w tym imię i nazwisko, adres, adres do doręczeń, numer kontaktowy można uzupełnić po zalogowaniu do Konta lub podczas pierwszej transakcji.
2. Założenie Konta w Sklepie jest darmowe.
3. Logowanie się na Konto odbywa się poprzez podanie loginu i hasła ustanowionych w procesie rejestracji.
4. Klient ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć Konto poprzez wysłanie stosownego żądania do Sprzedawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adresy podane w § 3.

§7 Metody płatności

1. Za złożone zamówienia kupujący ma do dyspozycji następujące metody płatności:
 - a. Przelew na rachunek bankowy Sprzedawcy
 - b. Płatność za pobraniem
 - c. Płatność za pośrednictwem platformy płatniczej Przelewy24
 - d. Kartą lub gotówką w momencie odbioru osobistego towaru
2. W przypadku wybrania płatności za pośrednictwem platformy płatniczej Przelewy24 podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest PayPro S.A.
3. W przypadku wybrania przez Kupującego płatności z góry, za zamówienie należy zapłacić w terminie 7 Dni roboczych od złożenia zamówienia.
4. Sprzedawca informuje, że ze względu na specyfikę niektórych metod płatności, opłacenie zamówienia tą metodą jest możliwe wyłącznie bezpośrednio po jego złożeniu.

5. Kupujący dokonując zakupów w Sklepie akceptuje stosowanie faktur elektronicznych przez Sprzedawcę. Kupujący ma prawo wycofać swoją akceptację.

§8 Realizacja zamówienia

1. Sprzedawca ma obowiązek do dostarczenia towaru bez wad.
2. Termin realizacji zamówienia wskazany jest w Sklepie, w momencie składania zamówienia.
3. W przypadku, gdy Kupujący jako formę płatności wybrał płatność przelewem, Sprzedawca przystąpi do realizacji zamówienia po zaksięgowaniu pieniędzy na koncie Sprzedającego.
4. Towar dostarczany jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Towary zakupione w Sklepie dostarczane są w zależności od tego jaką metodę dostawy wybrał Kupujący.
6. Kupujący może odebrać towar osobiście w Punkcie Odbioru wskazanym przez Sprzedawcę w §3 ust. 1 w godzinach pracy punktu.
7. W przypadku wybrania odbioru osobistego przez Kupującego, towar będzie gotowy do odbioru w terminie wskazanym przez Sprzedawcę.

§9 Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej ze Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu, z zastrzeżeniem § 11 Regulaminu, w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:
 - a. W którym Konsument wszedł w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie tego towaru.
 - b. W którym Konsument wszedł w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia, inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta, weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy, które dostarczane są osobno.
3. Aby Konsument mógł skorzystać z prawa odstąpienia od umowy musi poinformować Sprzedawcę, korzystając z danych podanych w § 2 Regulaminu, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą tradycyjną lub informacja przekazana pocztą elektroniczną).
4. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy umieszczonego na końcu Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin odstąpienia od umowy, Konsument jest obowiązany wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu podanego §9 ust.1.

§10 Skutki odstąpienia od umowy

1. W przypadku odstąpienia od zawartej umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
2. Zwrot płatności zostanie dokonany przez Sprzedawcę przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument zgodzi się na inne rozwiązanie, w każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

3. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru.
4. Towar należy zwracać na adres Sprzedawcy: Euro-Carbo Hieronim Janas, Hubert Janas, Mateusz Janas Spółka Cywilna, 98-300 Wieluń, ul. Kijak 1, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy sprzedaży. Termin jest zachowany, jeżeli Konsument odesła towar przed upływem terminu 14 dni.
5. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru.
6. Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
7. Jeśli towar ze względu na swój charakter nie może zostać odesłany w zwykłym trybie, Konsument będzie musiał ponieść również bezpośrednie koszty zwrotu towaru.

§ 11 Wyjątki od prawa odstąpienia od umowy

1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy:
 - a. W której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
 - b. W której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia.
 - c. W której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
 - d. W której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.
 - e. W której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
 - f. O dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę.
 - g. W której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
 - h. O dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

§ 12 Reklamacja i gwarancja

1. Umową Sprzedaży objęte są nowe Produkty.
2. Sprzedawca jest obowiązany dostarczyć Klientowi rzecz wolną od wad.
3. W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Sprzedawcy towaru Klient ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym.
4. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podany w niniejszym Regulaminie adres Sprzedawcy lub adres e-mail: biuro@eurocarbo.pl

5. Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć m.in. zwięzły opis wady, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane Klienta składającego reklamację, oraz żądanie Klienta w związku z wadą towaru.
6. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, a jeśli nie zrobi tego w tym terminie, uważa się, że żądanie Klienta uznał za uzasadnione.
7. Towary odsyłane w ramach procedury reklamacyjnej należy wysyłać na adres podany w § 3 ust. 1 Regulaminu.
8. W przypadku, gdy na Produkt została udzielona gwarancja, informacja o niej, a także jej treść, będą zawarte przy opisie Produktu w Sklepie.

§ 13 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php
2. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumentckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
 - b. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą.
 - c. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

§14 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego podczas korzystania ze Sklepu jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Kupującego przetwarzane są na podstawie umowy i w celu jej realizacji, zgodnie z zasadami określonymi w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) o ochronie danych (RODO). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Sprzedawcę zawiera polityka prywatności zamieszczona w Sklepie.

§ 15 Odpowiedzialność sprzedawcy

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia prawidłowego funkcjonowania Sklepu wywołane siłą wyższą, niedozwoloną ingerencją Klientów lub innych podmiotów, awarią sieci telekomunikacyjnych lub awarią infrastruktury technicznej.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność korzystania ze Sklepu lub poszczególnych jej funkcjonalności, spowodowaną dokonywaniem przez Usługodawcę konserwacji, ulepszeń lub zmian technologicznych. O zmianach, które z uwagi na okres trwania ich wdrożenia, mogą w sposób istotny wpłynąć na komfort korzystania ze Sklepu (przerwy techniczne), Klienci zostaną zawczasu powiadomieni w drodze stosownego komunikatu Sprzedawcy.
3. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za szkody poniesione przez Klienta na skutek korzystania ze Sklepu przy wykorzystaniu urządzenia pozbawionego ochrony antywirusowej, w tym w szczególności za sytuacje przechwycenia Hasła Klienta przez osoby lub podmioty trzecie. Klient powinien stosować odpowiednie aplikacje, oprogramowania lub inne środki techniczne, w tym oprogramowania chroniące prywatność, hasła oraz antywirusowe, w celu bezpiecznego korzystania ze Sklepu.
4. Klient ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za wszelkie przypadki swojego bezprawnego działania w Sklepie – tak w stosunku do Sprzedawcy, jak i w stosunku do innych Klientów Sklepu.
5. Klient korzysta ze Sklepu dobrowolnie, na własną odpowiedzialność.
6. Klient ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za prawidłowość i prawdziwość danych podanych podczas wypełniania formularza Zamówienia.

§ 16 Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Klient powinien zabezpieczyć swoje Konto i Hasło przed dostępem ze strony osób trzecich.
6. Pozostałe sprawy, które nie zostały uregulowane Regulaminem precyzują przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta oraz w niezbędnym zakresie ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 roku poz. 1422).
7. Sprzedawca nie jest uczestnikiem i nie przystąpił do fakultatywnego kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt. 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 roku o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz.U. Nr 171 poz. 1206 z późn. zm.) ale w swej działalności przestrzega dobrych obyczajów, w tym uczciwych praktyk rynkowych.
8. Na wypadek, gdyby niektóre postanowienia Regulaminu okazały się nieważne, bezskuteczne lub mogłyby być uznane za klauzule niedozwolone, wówczas nie powoduje to nieważności

całego regulaminu, ale w miejsce powyższych postanowień zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy prawa.